



CARTA ETICA

Presentazione

La presente Carta Etica si rivolge agli utenti che accedono alla Fraternita di Misericordia Segrate e ai loro familiari, ma anche a chiunque altro sia interessato a conoscerne le attività e le norme di funzionamento.

Avere la Carta Etica rappresenta un obbligo di trasparenza verso i cittadini, una garanzia di chiarezza circa quello che si è in grado di offrire e di una corretta informazione su tutta l'organizzazione.

La carta rappresenta, dunque, un "patto" tra l'Organizzazione e l'Utente, che si fonda su principi di trasparenza e collaborazione, al fine di migliorarne costantemente la qualità del servizio e la sua capacità di rispondere a bisogni complessi in continua evoluzione, nel rispetto dei reciproci diritti e doveri.

Definisce gli standard di qualità in linea con quanto i cittadini si aspettano.

Aggiornamento e diffusione della Carta Etica

La presente Carta Etica è stata approvata dal Magistrato a gennaio 2024 ed è soggetta a revisione periodica e ogni qualvolta si renda necessario.

Diffusione della Carta Etica:

Fraternita di Misericordia Segrate diffonde la Carta Etica tramite:

1. sito internet
2. distribuzione di copie cartacee a utenti attuali o potenziali e ai propri soci;
3. pubblicazione presso la sede;
4. su richiesta personale.

Informazioni sulla struttura

Recapiti

Fraternita di misericordia Segrate ODV - Segrate SEDE OPERATIVA ED AMMINISTRATIVA Via Degli Alpini 34 20054 Segrate (MI)

Telefono 02/2139584; 02/26920432 lun ven h 8-18

email info@misericordiasegrate.org

sito internet www.misericordiasegrate.org

Introduzione

Fraternita di Misericordia Segrate ODV è un'associazione di volontariato regolarmente iscritta al Registro unico Nazionale (Runts) che esplica la propria attività nel settore assistenziale e sanitario con l'obiettivo di rispondere ai bisogni concreti del territorio.

Identità e missione

Sin dagli inizi le Misericordie manifestarono la propensione ad aggregare cittadini desiderosi di dare attuazione concreta ai precetti della Carità cristiana.

La convinzione di "agire per conto di Dio", la natura stessa delle opere che da sempre richiedono uno sforzo collettivo, rese le Misericordie, sin da allora, un luogo dove il cittadino, spesso escluso dagli "ambienti che contano", poteva trovare un ruolo positivo nella vita pubblica della sua comunità.



FRATERNITA DI MISERICORDIA

SEGRATE

FVS Federazione
Volontari
del Soccorso

Premio Isimbardi 2011

Medaglia d'Oro di riconoscenza

Questa caratteristica delle Misericordie ne fa una palestra civile oltreché morale.

La Fraternalità di Misericordia Segrate crede in una società coesa e attenta, dove le persone non pensino solo a se stesse ma che sappiano ascoltare il prossimo e farsi carico delle difficoltà di chi si trova in una situazione di bisogno.

L'associazione crede nell'importanza di diffondere sul proprio territorio, in particolare tra i giovani, una solida cultura del volontariato e della solidarietà, così che ogni cittadino sia consapevole dell'importanza e del valore di dare il proprio contributo per realizzare una società a misura d'uomo.

La missione della Misericordia di Segrate affonda le sue radici nella secolare tradizione che accomuna le Misericordie, "l'esercizio volontario in via principale ed esclusiva, a mezzo dei Fratelli, di opere di misericordia", corporali e spirituali, del pronto soccorso, anche in collaborazione con ogni pubblico potere nonché con le iniziative promosse dalla Confederazione Nazionale Misericordie d'Italia. La Fraternalità promuove ed esercita tutte quelle opere di umana e cristiana carità suggerite dalle circostanze e si rende partecipe impegnandosi così a contribuire all'analisi ed alla rimozione dei processi e delle cause di emarginazione e di abbandono dei sofferenti, attuando nei propri settori d'intervento opera di promozione dei diritti primari alla vita, alla salute, alla dignità umana, nell'ambito di un nuovo progetto di crescita civile della società a misura d'uomo.

Dal 1989 siamo presenti sul territorio svolgendo ogni giorno i seguenti servizi:

TRASPORTI SANITARI CON AMBULANZA E TRASPORTI SANITARI SEMPLICI CON MEZZI SPECIALI

Possiamo svolgere servizi di trasporto da e per ospedale/clinica/seconda casa, servizio recupero farmaci, spesa e così via.

A seconda delle necessità dell'utente disponiamo di: auto semplice, auto con pedana per carrozzina, pulmino semplice, pulmino con pedana per carrozzine e ambulanza.

SERVIZI DI STAZIONAMENTO PRIVATI, SPORTIVI E FIERISTICI

Per feste, mostre, concerti e altro.

Possiamo fornire assistenza sanitaria con ambulanza e/o con squadre appiedate, a seconda della dimensione dell'evento.

NOLEGGIO CARROZZINE DEAMBULATORI E STAMPALLE

Attualmente l'associazione prevede come settori di impiego:

- Soccorso Sanitario (in convenzione con AREU — Azienda Regionale Emergenza Urgenza);
- Trasporti sanitari con ambulanze;
- Servizi sociali di accompagnamento con autovetture;
- Formazione attraverso corsi 42 e 120h promossi da AREU e con i retraining ai volontari già certificati;
- Formazione nelle scuole e negli asili
- Stazionamenti per manifestazioni sportive o culturali;
- Telesoccorso e teleassistenza;
- Noleggio attrezzature sanitarie;
- Corsi PAD alla popolazione;
- Servizi di carità
- Qualunque possibile opera di misericordia prevista o prevedibile dallo Statuto.

Personale-unità operative

Il personale è costituito da 8 dipendenti regolarmente assunti divisi in soccorritori esecutori 1 1 8, addetti ai servizi sociali e area amministrativa; 80 volontari suddivisi nei servizi di ambulanza, servizi sociali e accoglienza; Il medico quale Direttore Sanitario.

Via degli Alpini 34 – 20054 Segrate (MI)

Tel. 02 2139584 – 02 26920432

CF 08558390152 P. IVA: 13442980960

www.misericordiasegrate.org – info@misericordiasegrate.org



I principi guida

Nello svolgimento delle proprie attività Fraternalità di Misericordia Segrate si ispira a diversi principi che contribuiscono al raggiungimento della sua missione e che orientano gli scopi, le intenzioni e le azioni di tutte le persone che operano in essa:

Centralità della persona

Il sistema dei servizi concentra l'attenzione, l'impegno e la pratica professionale di tutti gli operatori sulla ricerca della soddisfazione dell'utente sviluppando rapporti di fiducia e comprensione e umanità.

Uguaglianza

L'accesso alla struttura e il trattamento riservato agli utenti destinatari non sono condizionati da distinzioni di sesso, età, religione, opinioni politiche e razza.

Imparzialità

Il comportamento nei confronti degli utenti segue criteri di obiettività e pertinenza delle prestazioni; il pagamento individuale o l'acquisizione di prestazioni integrative non costituiscono motivo di alterazione di impegni precedentemente acquisiti e dell'attività già programmata.

Continuità

Fraternalità di Misericordia Segrate garantisce lo svolgimento regolare e completo delle prestazioni concordate, evitando interruzioni o sospensioni non motivate da causa di forza maggiore.

Trasparenza

Gli enti e gli utenti possono verificare costantemente la correttezza dei comportamenti, la qualità dei servizi e l'osservanza delle norme di legge.

Affidabilità

Fraternalità di Misericordia Segrate con le sue componenti agisce con continuità e costanza adeguando azioni, comportamenti e servizi prodotti alle necessità dei propri utenti, alle priorità e agli obiettivi a tal fine fissati. Gli impegni sono assunti e rispettati per le aree nelle quali si è in grado di assicurare, mantenere e sviluppare adeguati livelli di competenza.

Formazione e aggiornamento costante

Una buona formazione dei soccorritori è fondamentale per operare in sicurezza con qualità, per questo Fraternalità di Misericordia Segrate è sede di formazione abilitata a organizzare per AREU corsi regionali per soccorritori: la formazione degli operatori è realizzata secondo un programma annuale che prevede corsi da 42 o 120 h; corsi Pad per laici e corsi interni di retraining.

Fraternalità di Misericordia Segrate si avvale di un gruppo formazione che comprende 2 istruttori regionali certificati e un infermiere professionale.

Accoglienza alla persona

Per accogliere al meglio gli utenti che si interfacciano con i servizi offerti, la sede della fraternalità di Misericordia Segrate non ha barriere architettoniche e mantiene un programma di pulizia quotidiana dei locali e delle attrezzature, la sanificazione periodica degli ambienti e degli automezzi che sono conformi alle norme emanate da ASL Milano e dagli standard richiesti da AREU 1 18. Gli automezzi sociali sono muniti di elevatore, conformi alla tipologia del trasportato e al servizio offerto. Nella centrale operativa vi è sempre un operatore per accogliere richieste e dare informazioni.



FRATERNITA DI MISERICORDIA

SEGRATE

FVS Federazione
Volontari
del Soccorso

Premio Isimbardi 2011

Medaglia d'Oro di riconoscenza

Osservanza delle leggi

Fraternalità Misericordia Segrate è una Onlus che non lavora per un profitto economico; applica nei confronti del personale tutte le norme di legge sul lavoro, nonché il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Misericordie d'Italia.

I lavoratori sono coperti da assicurazioni obbligatorie contrattuali, come i volontari che operano in sede e sui mezzi dell'associazione.

Il personale impiegato è in regola con gli adempimenti legislativi previsti dal D.L.gs 81/08 in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro.

I rifiuti sanitari prodotti durante i servizi vengono smaltiti secondo le norme vigenti,

Segreto professionale e Privacy

Ogni utente ha diritto alla protezione dei dati personali che lo riguardano e garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto della protezione dei dati. Il trattamento dei dati avviene quindi nel rispetto della normativa sulla privacy e del segreto professionale.

Reclami e segnalazioni

Il reclamo deve pervenire: via posta all'indirizzo Fraternalità Misericordia — Segrate, degli Alpini 34 — 20054 Segrate all'attenzione del Governatore;

È possibile reclamare personalmente tramite appuntamento con il Governatore che ascolterà e accoglierà il reclamo.

Ai reclami si garantisce risposta scritta entro 3 gg dalla segnalazione pervenutaci.